**FORMULARZ REKLAMACJI**

**MUSCLEPUMP.PL**

**DANE KLIENTA**

Imię i Nazwisko: ………………………...............................................................……………..

Ulica i nr domu/mieszkania: .........………………………………………………………………..

Kod pocztowy i miasto: ………………..............………………………………………………….

Telefon: ………………..............……………………………………………………….…………..

E-mail: ………………..............……………………………………………….….….………….….

**DANE ZAMÓWIENIA**

Nr zamówienia:………..................................................................................

Nick z Allegro (\*jeżeli zamówienie złożone na allegro):.............................................................................

Data zakupu: ........................................................................................................................

Wartość zamówienia(bez kosztów wysyłki): ...................................................................................

**DANE REKLAMOWANEGO PRZEDMIOTU**

|  |  |
| --- | --- |
| **TABELA REKLAMACJI** | |
| Nazwa przedmiotu |  |
| Opis wady |  |
| Data zauważenia wady |  |
| Żądanie Klienta  (właściwe zaznaczyć) | 1. wnoszę o wymianę rzeczy na wolną od wad  2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu pieniędzy |

**DANE O RACHUNKU BANKOWYM** (ważne w przypadku zwrotu towaru)

Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Dane właściciela rachunku:.......…….....……………………............................................

………………………………..........…….....……………………..........…….....……….……

**OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI**

1. Wypełniony formularz reklamacji powinien być złożony na piśmie wraz z reklamowanym towarem i dostarczony na adres:

**MAGAZYN MUSCLEPUMP**

**Ul. Podmiejska 21**

**41-940 Piekary Śląskie**

**z dopiskiem: REKLAMACJA**

W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany, wypełniony poprawnie formularz reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną oraz protokołem szkody spisanym w obecności Podmiotu Doręczającego przesyłkę na adres: **sklep@musclepump.pl**

1. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.
2. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu **14 dni roboczych** od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
3. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres: **MAGAZYN MUSCLEPUMP, ul. Podmiejska 21, 41-940 Piekary Śląskie z dopiskiem: REKLAMACJA** w oryginalnym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
4. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, Sprzedający dokona ponownej dostawy reklamowanych towarów na adres wskazany w nagłówku reklamacji.
5. Nie uznaje się reklamacji związanej ze spożyciem towarów, których efekt i oddziaływanie na Klienta nie spełniło jego indywidualnych oczekiwań.
6. Zgodnie z obowiązującym powszechnie prawem, klientowi przysługuje w pierwszej kolejności prawo do wymiany towaru objętego wadą na towar wolny od wad, w przypadku braku możliwości spełnienia tego żądania przez Sprzedającego, klient może żądać zwrotu pieniędzy.

**Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.**

|  |
| --- |
|  |

Data i podpis klienta

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY** (wypełnia Sprzedawca)

|  |  |
| --- | --- |
| **Data otrzymania reklamacji:** | **Reklamacja uznana/nie uznana z następujących powodów:** |
| **Data rozpatrzenia reklamacji:** |  |
| **Pieczątka i podpis sprzedawcy:** |